



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII AL REPUBLICII MOLDOVA
INSTITUȚIA PUBLICĂ COLEGIUL „ALEXEI MATEEVICI” DIN CHIȘINĂU

Aprobat la ședința Consiliului de Administrație
proces-verbal nr. 2 din 16.09.2024

PLAN DE ACȚIUNI

privind îmbunătățirea Sistemului de Management al Calității
în Colegiul „Alexei Mateevici” din Chișinău
anul de studii 2024-2025

Șef secție Evaluare și Asigurarea internă a Calității:
Boaghi Elena

Chișinău, 2024

Cadrele manageriale responsabile de implementarea Planului de acțiuni:

Bercu V - director

Sîrbu S- director adjunct instruire

Botea V - dir.adj. instruire practică și producere

Boaghi Elena - șef CEIAC

Colța A - șef secție

Harjevschi N-șef secție

Bodrug A - șef secție

Giză N-șef secție

Rusu I – metodist

Scop: optimizarea continuă a sistemului de management al calității educației din cadrul colegiului, prin implementarea unor măsuri strategice orientate spre creșterea performanței instituționale, asigurarea unui climat educațional favorabil învățării, consolidarea competențelor profesionale ale personalului didactic și administrativ, precum și satisfacerea așteptărilor beneficiarilor direcți și indirecti ai procesului educațional.

Obiective specifice:

1. Dimensiunea: Management instituțional

- Consolidarea mecanismelor interne de asigurare și evaluare a calității.
- Creșterea eficienței procesului decizional prin colectarea și analiza sistematică a datelor privind activitatea instituției.
- Promovarea unui stil de conducere participativ și a unei comunicări eficiente între toate nivelurile ierarhice.

2. Dimensiunea: Curriculum și proces instructiv-educativ

- Actualizarea și diversificarea ofertei curriculare conform cerințelor pieței muncii și standardelor educaționale.
- Creșterea calității actului didactic prin utilizarea metodelor interactive și integrarea tehnologiilor informaționale în procesul de predare-învățare.
- Monitorizarea și evaluarea continuă a rezultatelor școlare în vederea îmbunătățirii performanțelor elevilor.

3. Dimensiunea: Resurse umane și materiale

- Dezvoltarea profesională continuă a cadrelor didactice și a personalului administrativ.
- Modernizarea bazei materiale și dotarea sălilor de clasă cu echipamente TIC moderne.
- Asigurarea unui mediu educațional sigur, confortabil și motivant pentru cadre și elevi.

4. Dimensiunea: Relația cu beneficiarii și partenerii educaționali

- Creșterea gradului de satisfacție a elevilor, părinților și angajatorilor față de calitatea serviciilor educaționale oferite.
- Consolidarea parteneriatelor cu instituții de învățământ, ONG-uri și agenți economici.
- Promovarea imaginii pozitive a colegiului în comunitate prin proiecte educaționale, culturale și sociale.

Standarde, criterii și indicatori privind performanță

Plan de măsuri corective

Domenii de îmbunătățire		Acțiuni/măsuri planificate		Semestrul I/II	Responsabili
Standard de acreditare: 1. Politici pentru asigurarea calității					
Respectarea în continuare a cadrul juridic-normativ al programului conform cerințelor legale	Respectarea în continuare a cadrul juridic-normativ al programului conform cerințelor legale	Semestrul I/II	Bercu Victoria-director		
Implicarea în mai mare măsură a partenerilor externi în activitățile de management al calității	Realizarea chestionarelor de satisfacție	Semestrul I/II	Boaghi Elena-șef secție evaluarea și asigurarea calității		
Standard de acreditare: 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională					
Asigurarea receptivității personalului administrativ și didactic la procedurile de modernizare continuă și îmbunătățire a Planului de învățământ al programului de formare profesională	Îmbunătățirea predării-învățării-evaluării	Semestrul I/II	Cășu Diana-șef catedră Științe psihopedagogice, sociale și juridice		
	Elaborarea suporturilor de curs		Trudov Olga-șef catedră Arte		
			Eftros Larisa- șef catedră Științe sociale		
			Cotruță Aida-șef catedră Științe exacte		
			Banari Elena-șef catedră Limbă și comunicare		

				Bulat Tudor-șef catedră <i>Sport și pregătire fizică</i>
Completarea bibliografiei din curricula tuturor disciplinelor cu surse bibliografice de actualitate	Curricula reactualizată cu surse bibliografice actuale	Semestrul I/II		Cașu Diana-șef catedră <i>Științe psihopedagogice, sociale și juridice</i>
Specificarea clară, elocventă în curricula a condițiilor de acces preexcluzant la disciplină	Reactualizarea curricula	Semestrul I/II		Rusu Irina- metodist
Reflectarea în lucrările elaborate de personalul administrativ și didactic, în parteneriat cu elevii, absolvenții, angajații, etc. a impactului social și economic al programului de formare profesională	Desfășurarea activităților extrașcolare	Semestrul I/II		Grăa Nadejda-șef secție educație
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev				
Continuarea implementării măsurilor de asigurare a calității procesului de predare-învățare și sporirea frecvenței aplicării acestora	Plan de activități privind evaluarea internă a SMC	Semestrul I/II		Boaghi Elena-șef secție evaluarea și asigurarea calității
Valorificarea în continuare a formelor de consultare a elevilor înscriși la programul de formare profesională cu privire la organizarea procesului didactic	Plasarea pe site-ul instituției a informației relevante	Semestrul I/II		Cașu Diana-șef catedră <i>Științe psihopedagogice, sociale și juridice</i> Trudov Olga-șef catedră <i>Arte</i> Efros Larisa- șef catedră <i>Științe sociale</i> Cotruță Aida-șef catedră <i>Științe exacte</i>

			Banari Elena-șef catedră <i>Limbă și comunicare</i> Bulat Tudor-șef catedră <i>Sport și pregătire fizică</i>
Asigurarea în continuare a contextelor formale relevante interconexiunii stilului de predare al cadrelor didactice și stilul preferențial de învățare al elevilor	Seminar formativ-aplicativ pentru cadre didactice	Semestrul I/II	Sagaidac Elena-psiholog Rusu Irina -metodist
Sporirea numărului cursurilor în format electronic, plasate pe platforme digitale și valorificate de cadrele didactice și elevi în procesul de predare-învățare-evaluare	Organizarea <i>classroom</i> pentru unitățile de curs la specialitate, din Planul de învățământ	Semestrul I/II	Cașu Diana-șef catedră <i>Științe psihopedagogice, sociale și juridice</i> Trudov Olga-șef catedră <i>Arte</i> Efros Larisa- șef catedră <i>Științe sociale</i> Cotruță Aida-șef catedră <i>Științe exacte</i> Banari Elena-șef catedră <i>Limbă și comunicare</i> Bulat Tudor-șef catedră <i>Sport și pregătire fizică</i>
Continuarea elaborării de către personalul didactic a suportului curricular pentru stagiile de practică din cadrul programului de formare profesională	Elaborarea și aprobarea Suportului curricular la stagiile de practică	Semestrul I/II	Botea Veaceslav- director adjunct instruire practică și producere

Continuarea valorificării convențiilor de parteneriat cu instituții-baze de practică pentru realizarea eficientă a programului de formare profesională	Acorduri de parteneriat cu instituțiile baze-practică	Semestrul I/II	Botea Veaceslav- director adjunct instruire practică și producere
Asigurarea continuității și contiguității procesului de predare-învățare-evaluare	Seminar instructiv-formativ privind evaluarea finalităților de studii	Semestrul I/II	Rusu Irina -metodist
Continuarea asigurării transparenței procesului de evaluare a stagilor de practică specifice programului de către conducătorii de practică din Colegiu și reprezentanții din instituția-bază de practică	Mese rotunde cu reprezentanții baze de practică	Semestrul I/II	Botea Veaceslav- director adjunct instruire practică și producere
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi/studenți			
Fortificarea măsurilor de promovare a programului de formare profesională pentru realizarea anuală a Planului de admitere	Organizarea activităților de promovare a programului și plasarea rezultatelor activității instituției pe pagina instituției, rețele de socializare	Semestrul I/II	Sîrbu Snejana-director adjunct instruire Bercu Victoria-director
Asigurarea formării personalului didactic în domeniul prestării serviciilor educaționale persoanelor cu cerințe educaționale speciale	Formare continua Seminare interne	Semestrul I/II	Rusu Irina -metodist Sagaidac Elena-psiholog
Promovarea activităților de follow-up, pentru asigurarea succesului transpunerii în practică a competențelor formate în cadrul Programului de formare profesională	Organizarea stagilor de practică la nivel conform documentelor în vigoare	Semestrul I/II	Botea Veaceslav- director adjunct instruire practică și producere

Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Realizarea în continuare a planificării și recrutării personalului didactic pentru programul de formare profesională vizat în conformitate cu prevederile cadrului normativ național și instituțional în vigoare	Realizarea în continuare a planificării și recrutării personalului didactic pentru programul de formare profesională vizat în conformitate cu prevederile cadrului normativ național și instituțional în vigoare	Semestrul I/II	Bercu Victoria-director
Păstrarea în continuare a personalului didactic implicat în procesul instruire/formare cu calificarea profesională conformă programului de formare	Motivarea prin spor de performanță a personalului didactic implicat în procesul instruire/formare cu calificarea profesională conformă programului de formare	Semestrul I/II	Bercu Victoria-director
Sporirea numărului personalului didactic titular care să dețină grade didactice prin dezvoltarea și implementarea unor sisteme de motivare și dezvoltare personală	Date statistice -personal didactic titular cu grade didactice. Achitarea de către angajator a formărilor continue	Semestrul I/II	Rusu Irina -metodist
Încurajarea și sprijinirea cadrelor didactice privind accederea în cadrul unor mobilități profesionale naționale și internaționale	Realizarea activităților de mobilități profesionale naționale și internaționale	Semestrul I/II	Bercu Victoria-director Sîrbu Snezana-director adjunct Bercu Victoria-director

Fortificarea acțiunilor privind revizuirea, completarea, îmbunătățirea suportului curricular la programul de formare profesională	Elaborarea Suporturilor de curs	Semestrul I/II	Rusu Irina -metodist
Încurajarea/motivarea cadrelor didactice pentru a edita suporturi de curs, ghiduri, indicații metodice în format electronic cu ISBN pentru beneficiarii programului de formare profesională	Elaborarea Suporturilor de curs	Semestrul I/II	Rusu Irina -metodist
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi/studenți			
Continuarea renovării spațiilor destinate procesului educațional	Renovarea spațiilor destinate procesului educațional	Semestrul I/II	Bercu Victoria-director
Continuarea dotării sălilor destinate procesului educațional cu mijloace moderne de învățământ	Dotarea sălilor destinate procesului educațional cu mijloace moderne de învățământ	Semestrul I/II	Bercu Victoria-director
Actualizarea fondului bibliotecii cu surse bibliografice relevante programului de formare profesională	Actualizarea fondului bibliotecii cu surse bibliografice relevante programului de formare	Semestrul I/II	Bercu Victoria-director
Sporirea modalităților de acces a elevilor la suportul curricular	Organizarea <i>classroom</i> pentru unitățile de curs la specialitate, din Planul de învățământ Realizarea lecțiilor digitale pe Platforma e-pedagogie	Semestrul I/II	Cașu Diana-șef catedră Științe psihopedagogice, sociale și juridice Trudov Olga-șef catedră Arte Efros Larisa- șef catedră Științe sociale

			Cotruță Aida-șef catedră <i>Științe exacte</i> Banari Elena-șef catedră <i>Limbă și comunicare</i> Bulat Tudor-șef catedră <i>Sport</i> și <i>pregătire fizică</i>
Implicarea activă a elevilor în diferite programe, burse	Implicarea activă a elevilor în diferite programe/activități extracurriculare	Semestrul I/II	Cașu Diana-șef catedră <i>Științe psihopedagogice, sociale și juridice</i> Trudov Olga-șef catedră <i>Arte</i> Efros Larisa- șef catedră <i>Științe sociale</i> Cotruță Aida-șef catedră <i>Științe exacte</i> Banari Elena-șef catedră <i>Limbă și comunicare</i> Bulat Tudor-șef catedră <i>Sport</i> și <i>pregătire fizică</i>
Standard de acreditare 7. Managementul informației			
Dezvoltarea continuă a sistemului de gestionare a informației și revizuirea periodică a procedurilor interne în vederea îmbunătățirii și optimizării			
	Revizuirea periodică a procedurilor interne	Semestrul I/II	Boaghi Elena-șef secție evaluarea și asigurarea calității

activității de gestionare a informației

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Plasarea informației de interes public, aferentă programului de formare profesională, pe pagina web a Catedrei Științe Psihopedagogice, Sociale și Juridice, responsabilă de program	Plasarea informației de interes public, aferentă programului de formare profesională, pe pagina web a Catedrei Științe Psihopedagogice, Sociale și Juridice, responsabilă de program	Semestrul I/II	Cașu Diana-șef catedră Științe psihopedagogice, sociale și juridice
--	--	----------------	---

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Monitorizarea continuă a măsurilor de îmbunătățire întreprinse în vederea sporirii calității procesului de predare-învățare-evaluare, inclusiv a stagilor de practică, la programul de formare profesională	Monitorizarea continuă a măsurilor de îmbunătățire întreprinse în vederea sporirii calității procesului de predare-învățare-evaluare, inclusiv a stagilor de practică	Semestrul I/II	Boaghi Elena-șef secție evaluarea și asigurarea calității
Fortificarea acțiunilor privind revizuirea, completarea, îmbunătățirea suportului curricular la programul de formare profesională	Revizuirea, completarea, îmbunătățirea suportului curricular	Semestrul I/II	Rusu Irina-metodist
Asigurarea continuității și consecvenței măsurilor de prevenție și intervenție întreprinse în rezultatul evaluării beneficiarilor și a altor factori interesați interni și externi cu privire la programul de formare profesională	Evaluarea beneficiarilor și a altor factori interesați interni și externi cu privire la programul de formare profesională	Semestrul I/II	Boaghi Elena-șef secție evaluarea și asigurarea calității

Continuarea măsurilor de asigurare a evidenței angajării în câmpul muncii și evoluției profesionale a absolvenților programului de formare profesională.	E evidența angajării în câmpul muncii și evoluției profesionale a absolvenților programului de formare profesională.	Semestrul I/II	Boatea Veaceslav-director instruire practică și producere
--	--	----------------	---

Arii de îmbunătățire obligatorii

Standard de acreditare	Arii de îmbunătățire obligatorii	Acțiuni/măsuri planificate	Perioada	Responsabili
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi/studenți	Realizarea activităților de mobilitate academică a elevilor în baza acordurilor încheiate și demararea mobilității la nivel internațional	Realizarea activităților de mobilitate academică a elevilor în baza acordurilor încheiate și demararea mobilității la nivel internațional	Semestrul I/II	Sîrbu Snejana- director adjunct instruire
Standard de acreditare 5. Personalul didactic	Sporirea ponderii în statele de funcții ale cadrelor didactice la programul de formare profesională a personalului titular cu norma de bază și prin cummul intern, în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Sporirea ponderii în statele de funcții ale cadrelor didactice la programul de formare profesională a personalului titular cu norma de bază și prin cummul intern, în conformitate cu cadrul normativ în vigoare	Semestrul I/II	Bercu Victoria- director
Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a	Elaborarea și implementarea unui plan de acțiuni cu privire la inserția socio-profesională a	Elaborarea și implementarea unui plan de acțiuni cu privire la inserția socio-profesională a	Semestrul I/II	Cotruța Aida - coordonator JOB

programelor de formare profesională	absolvenților programului de formare profesională conform calificării obținute.	absolvenților programului de formare profesională conform calificării obținute.		Club -ghidare și orientare în carieră