



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII AL REPUBLICII MOLDOVA
INSTITUȚIA PUBLICĂ COLEGIUL „ALEXEI MATEEVICI” DIN CHIȘINĂU

Aprobat la ședința Consiliului de Administrație
proces-verbal nr. 2 din 22.09.2025

PLAN DE ACȚIUNI

Plan de acțiuni

privind îmbunătățirea Sistemului de Management al Calității
în Colegiul „Alexei Mateevici” din Chișinău
anul de studii 2025-2026

Șef secție Evaluare și Asigurarea internă a Calității:
Boaghi Elena

Chișinău, 2025

Cadrele manageriale responsabile de implementarea Planului de acțiuni:

Bercu V - director

Sîrbu S - director adjunct instruire

Botea V - dir.adj. instruire practică și producere

Boaghi Elena - șef CEIAC

Colța A - șef secție

Criminceanu I - șef secție

Bodrug A - șef secție

Vieru I - șef secție

Rusu I – metodist

Scop: optimizarea continuă a sistemului de management al calității educației din cadrul colegiului, prin implementarea unor măsuri strategice orientate spre creșterea performanței instituționale, asigurarea unui climat educațional favorabil învățării, consolidarea competențelor profesionale ale personalului didactic și administrativ, precum și satisfacerea așteptărilor beneficiarilor direcți și indirecți ai procesului educațional.

Obiective specifice:

1. Dimensiunea: Management instituțional

- Consolidarea mecanismelor interne de asigurare și evaluare a calității.
- Creșterea eficienței procesului decizional prin colectarea și analiza sistematică a datelor privind activitatea instituției.
- Promovarea unui stil de conducere participativ și a unei comunicări eficiente între toate nivelurile ierarhice.

2. Dimensiunea: Curriculum și proces instructiv-educativ

- Actualizarea și diversificarea ofertei curriculare conform cerințelor pieței muncii și standardelor educaționale.
- Creșterea calității actului didactic prin utilizarea metodelor interactive și integrarea tehnologiilor informaționale în procesul de predare-învățare.
- Monitorizarea și evaluarea continuă a rezultatelor școlare în vederea îmbunătățirii performanțelor elevilor.

3. Dimensiunea: Resurse umane și materiale

- Dezvoltarea profesională continuă a cadrelor didactice și a personalului administrativ.
- Modernizarea bazei materiale și dotarea sălilor de clasă cu echipamente TIC moderne.
- Asigurarea unui mediu educațional sigur, confortabil și motivant pentru cadre și elevi.

4. Dimensiunea: Relația cu beneficiarii și partenerii educaționali

- Creșterea gradului de satisfacție a elevilor, părinților și angajatorilor față de calitatea serviciilor educaționale oferite.
- Consolidarea parteneriatelor cu instituții de învățământ, ONG-uri și agenți economici.
- Promovarea imaginii pozitive a colegiului în comunitate prin proiecte educaționale, culturale și sociale.

Standarde, criterii și indicatori privind performanța

Criterii și indicatori de calitate	Domenii de îmbunătățire	Ațiuni/măsură planificate	Semestrul I/II	Responsabili
Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității				
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității	Respectarea cadrului juridic-normativ al programului conform cerințelor legale	Respectarea în continuare a cadrului juridic-normativ al programului conform cerințelor legale	Semestru I-II	Bercu Victoria-director
	Implicarea în mai mare măsură a partenerilor externi în activitățile de management al calității	Realizarea chestionarelor de satisfacție	Semestru I-II	Boaghi Elena-șef secție evaluarea și asigurarea calității
	Standard de acreditare 2. Realizarea programelor de formare profesională			
Criteriul 2.1 Organizarea și desfășurarea procesului educațional	Asigurarea receptivității personalului administrativ și didactic la procedurile de modernizare continuă și îmbunătățire a Planului de învățământ al programului de formare profesională	Îmbunătățirea predării-învățării-evaluării Elaborarea suporturilor de curs	Semestru I-II	Cașu Diana-șef catedră Științe psihopedagogice, sociale și juridice Trudov Olga-șef catedră Arte Efros Larisa- șef catedră Științe sociale Cotruță Aida-șef catedră Științe exacte Banari Elena-șef catedră Limbă și comunicare

					Bulat Tudor-șef catedră <i>Sport și pregătire fizică</i>
Completarea bibliografiei din curricula tuturor disciplinelor cu surse bibliografice de actualitate		Curricula reactualizată cu surse bibliografice actuale	Semestru I-II		Cașu Diana-șef catedră <i>Științe psihopedagogice, sociale și juridice</i>
Specificarea clară, elocventă în curricula a condițiilor de acces precehizit la disciplină		Reactualizarea curricula	Semestru I-II		Rusu Irina- metodist
Reflectarea în lucrările elaborate de personalul administrativ și didactic, în parteneriat cu elevii, absolvenții, angajații, etc. a impactului social și economic al programului de formare profesională		Desfășurarea activităților extrașcolare	Semestru I-II		Vieru Irina-șef secție educație
Standard de acreditare 3. Învațarea, predarea și evaluarea centrate pe elev					
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învațare	Continuarea implementării măsurilor de asigurare a calității procesului de predare-învațare și sporirea frecvenței aplicării acestora	Plan de activități privind evaluarea internă a SMC	Semestru I-II		Boaghi Elena-șef secție evaluarea și asigurarea calității
	Valorificarea în continuare a formelor de consultare a elevilor înscriși la programul de formare profesională cu privire la organizarea procesului didactic	Plasarea pe site-ul instituției a informației relevante	Semestru I-II		Cașu Diana-șef catedră <i>Științe psihopedagogice, sociale și juridice</i>
					Trudov Olga-șef catedră <i>Arte</i>

			Efros Larisa- șef catedră Științe sociale Cotruță Aida-șef catedră Științe exacte Banari Elena-șef catedră Limbă și comunicare Bulat Tudor-șef catedră Sport și pregătire fizică
		Semestru I-II	Cașu Diana-șef catedră Științe psihopedagogice, sociale și juridice Trudov Olga-șef catedră Arte Efros Larisa- șef catedră Științe sociale Cotruță Aida-șef catedră Științe exacte Banari Elena-șef catedră Limbă și comunicare Bulat Tudor-șef catedră Sport și pregătire fizică Sirbu Alina-șef catedră Limbi moderne
	Organizarea <i>classroom</i> pentru unitățile de curs la specialitate, din Planul de învățământ		
	Sportirea numărului cursurilor în format electronic, plasate pe platforme digitale și valorificate de cadrele didactice și elevi în procesul de predare-învățare-evaluare		

	Continuarea elaborării de către personalul didactic a suportului curricular pentru stagiile de practică din cadrul programului de formare profesională	Elaborarea și aprobarea Suportului curricular la stagiile de practică	Semestru I-II	Botea Veaceslav- director adjunct instruire practică și producere
Criteriul 3.2. Instruirea practică	Continuarea valorificării convențiilor de parteneriat cu instituții-baze de practică pentru realizarea eficientă a programului de formare profesională	Acorduri de parteneriat cu instituțiile baze-practică	Semestru I-II	Botea Veaceslav- director adjunct instruire practică și producere
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor învățării	Asigurarea continuității și contiguității procesului de predare-învățare-evaluare	Seminar instructiv-formativ privind evaluarea finalităților de studii	Semestru I-II	Rusu Irina -metodist
Criteriul 3.2. Instruirea practică	Continuarea asigurării transparenței procesului de evaluare a stagiilor de practică specifice programului de către conducătorii de practică din Colegiu și reprezentanții din instituția-bază de practică	Mese rotunde cu reprezentanții baze de practică	Semestru II	Botea Veaceslav- director adjunct instruire practică și producere
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi				
Criteriul 4.1. Admiterea la studii	Fortificarea măsurilor de promovare a programului de formare profesională pentru realizarea anuală a Planului de admitere	Organizarea activităților de promovare a programului și plasarea rezultatelor activității instituției pe pagina instituției, rețele de socializare	Semestru I-II	Sîrbu Snejana-director adjunct instruire
	Asigurarea formării personalului didactic în domeniul prestării serviciilor educaționale persoanelor cu	Formare continua Seminare interne	Semestru I-II	Rusu Irina -metodist Sagaïdac Elena-psiholog

	cerințe educaționale speciale				
	Promovarea activităților de follow-up, pentru asigurarea succesului transpunerii în practică a competențelor formate în cadrul Programului de formare profesională	Organizarea stagiilor de practică la nivel conform documentelor în vigoare	Semestru I-II	Botea Veaceslav- director adjunct instruire practică și producere	
Standard de acreditare 5. Personalul didactic/Managementul resurselor umane					
Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic	Realizarea în continuare a planificării și recrutării personalului didactic pentru programul de formare profesională vizat în conformitate cu prevederile cadrului normativ național și instituțional în vigoare	Realizarea în continuare a planificării și recrutării personalului didactic pentru programul de formare profesională vizat în conformitate cu prevederile cadrului normativ național și instituțional în vigoare	Semestru I-II	Bercu Victoria-director	
	Păstrarea în continuare a personalului didactic implicat în procesul instruire/formare cu calificarea profesională conformă programului de formare	Motivarea prin spor de performanță a personalului didactic implicat în procesul instruire/formare cu calificarea profesională conformă programului de formare	Semestru I-II	Bercu Victoria-director	

	Sporirea numărului personalului didactic titular care să dețină grade didactice prin dezvoltarea și implementarea unor sisteme de motivare și dezvoltare personală	Date statistice -personal didactic titular cu grade didactice. Achitarea de către angajator a formărilor continue	Semestru I-II	Rusu Irina -metodist
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic	Încurajarea și sprijinirea cadrelor didactice privind accesarea în cadrul unor mobilități profesionale naționale	Realizarea activităților de mobilități profesionale naționale	Semestru I	Șirbu Snejana-director adjunct instruire Bercu Victoria-director
	Fortificarea acțiunilor privind revizuirea, completarea, îmbunătățirea suportului curricular la programul de formare profesională	Elaborarea Suporturilor de curs	Semestru I-II	Rusu Irina -metodist
	Încurajarea/motivarea cadrelor didactice pentru a edita suporturi de curs, ghiduri, indicații metodice în format electronic cu ISBN pentru beneficiarii programului de formare profesională	Elaborarea Suporturilor de curs	Semestru I-II	Rusu Irina -metodist
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi				
Criteriul 6.1. Resurse materiale și de	Continuarea renovării spațiilor destinate procesului educațional	Renovarea spațiilor destinate procesului educațional	Semestru I-II	Bercu Victoria-director

Învățare	Continuarea dotării sălilor destinate procesului educațional cu mijloace moderne de învățământ	Dotarea sălilor destinate procesului educațional cu mijloace moderne de învățământ	Semestru I-II	Bercu Victoria-director
	Actualizarea fondului bibliotecii cu surse bibliografice relevante programului de formare profesională	Actualizarea fondului bibliotecii cu surse bibliografice relevante programului de formare	Semestru I-II	Bercu Victoria-director
	Sportirea modalităților de acces a elevilor la suportul curricular	Organizarea <i>classroom</i> pentru unitățile de curs la specialitate, din Planul de învățământ Realizarea lecțiilor digitale pe Platforma e-pedagogie	Semestru I-II	Cașu Diana-șef catedră <i>Științe psihopedagogice, sociale și juridice</i> Trudov Olga-șef catedră <i>Arte</i> Eftos Larisa- șef catedră <i>Științe sociale</i> Cotruță Aida-șef catedră <i>Științe exacte</i> Banari Elena-șef catedră <i>Limbă și comunicare</i> Bulat Tudor-șef catedră <i>Sport și pregătire fizică</i>
6.3. Asigurarea social a elevilor	Implicarea activă a elevilor în diferite programe, burse	Implicarea activă a elevilor în diferite programe/activități extracurriculare	Semestru I	Cașu Diana-șef catedră <i>Științe psihopedagogice, sociale și juridice</i> Trudov Olga-șef catedră <i>Arte</i>

					Eftos Larisa- șef catedră Științe sociale Cotruța Aida-șef catedră Științe exacte Banari Elena-șef catedră Limbă și comunicare Bulat Tudor-șef catedră Sport și pregătire fizică
Standard de acreditare 7. Managementul informației					
Criteriul 7.1. Sistemul informațional	Dezvoltarea continuă a sistemului de gestionare a informației și revizuirea periodică a procedurilor interne în vederea îmbunătățirii și optimizării activității de gestionare a informației	Revizuirea periodică a procedurilor interne	Semestru I-II	Boaghi Elena-șef secție evaluarea și asigurarea calității	
	Plasarea informației de interes public, aferentă programului de formare profesională, pe pagina web a Catedrei Științe Psihopedagogice, Sociale și Juridice, responsabilă de program	Plasarea informației de interes public, aferentă programului de formare profesională, pe pagina web a Catedrei Științe Psihopedagogice, Sociale și Juridice, responsabilă de program	Semestru I-II	Cașu Diana-șef catedră Științe psihopedagogice, sociale și juridice	
Standard de acreditare 8. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională					

Criteriul 8.1. Procedurile privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programului	Monitorizarea continuă a măsurilor de îmbunătățire întreprinse în vederea sporirii calității procesului de predare-învățare-evaluare, inclusiv a stagiilor de practică, la programul de formare profesională	Monitorizarea continuă a măsurilor de îmbunătățire întreprinse în vederea sporirii calității procesului de predare-învățare-evaluare, inclusiv a stagiilor de practică	Semestru I-II	Boaghi Elena-șef secție evaluarea și asigurarea calității
	Fortificarea acțiunilor privind revizuirea, completarea, îmbunătățirea suportului curricular la programul de formare profesională	Revizuirea, completarea, îmbunătățirea suportului curricular	Semestru I-II	Rusu Irina-metodist
	Asigurarea continuității și consecvenței măsurilor de prevenție și intervenție întreprinse în rezultatul evaluării beneficiarilor și a altor factori interesați interni și externi cu privire la programul de formare profesională	Evaluarea beneficiarilor și a altor factori interesați interni și externi cu privire la programul de formare profesională	Semestru I-II	Boaghi Elena-șef secție evaluarea și asigurarea calității
Criteriul 8.2. Angajarea în câmpul muncii	Continuarea măsurilor de asigurare a evidenței angajării în câmpul muncii și evoluției profesionale a absolvenților programului de formare profesională.	Evidența angajării în câmpul muncii și evoluției profesionale a absolvenților programului de formare profesională.	Semestru I-II	Boatea Veaceslav-director instruire practică și producere